**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

TOC \h \u \z [1.](#_heading=h.gjdgxs)

[2.](#_heading=h.30j0zll)

[3.](#_heading=h.1fob9te)

[5.](#_heading=h.35nkun2)

[6.](#_heading=h.1ksv4uv)

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | **Abogabot** |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Despacho de abogados |
| **Fecha Solicitud:** | 28/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Juan Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | LaunchX |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Carlos Alonso Manzano Pérez |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| **Automatizar las demandas de sus clientes, a través de la captura de datos de sus clientes, y usar los datos para llevar un seguimiento de sus casos.** |
| Líder Funcional |
| **Automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.**  **El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.** |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Juan Rodrigo Martínez Carlos Alonso Manzano Pérez

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Automatizar las demandas de los clientes del despacho de abogados, a través de una página web donde se podrá capturar datos, además de recibir pagos, y un seguimiento de cada cliente. esto pretende agilizar la captura de datos, el pago y la creación del formato. La página no resolverá ninguna cuestión legal del solicitante. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Captura de datos de cliente, cobros y notificaciones por correo, además de visualización y seguimiento de registro. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Color azul y blanco, Usuarios, responsive, notificación por correo, monitoreo de caso. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Abogado | Abogado interesado en automatizar la captura, creación y seguimiento de nuevos casos legales. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Clientes, sistema de pago, Asesorias legales. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | x Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  x MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_8.0.25\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  x JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **ECMA26**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Juan Rodrigo Martínez | Abogabot - LaunchX | 555555555 |  |
| Carlos Alonso Manzano Pérez | Departamento IoT | 555555556 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsabe** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Requisitos | Toma de requerimientos del cliente | | Product owner  Ingeniero IoT | | 22/02/22 | 25/02/22 | Entrevista con cliente, para levantamiento de requisitos. | |
| 2 | Planeación | Diseño de proyecto | | Ingeniero IoT | | 26/02/22 | 02/03/22 |  | |
| 3 | Creación de características y especificaciones | Elaboración de documentos y contratos. | | Ingeniero IoT,  Scrum Master | | 03/03/22 | 08/03/22 | Se firman los contratos de los requerimientos y especificaciones. | |
| 4 | Codificación | Empezar con desarrollo a través de sprints | | Ingeniero IoT | | 09/03/22 | 09/04/22 | Codificación del proyecto | |
| 5 | Testeo y lanzamiento | Testear para encontrar bugs y lanzarlo | | Ingeniero IoT | | 10/04/22 | 10/05/22 | Testear y lanzar el proyecto | |
| 6 | Operación | Seguimiento del buen funcionamiento | | Ingeniero IoT | | 11/05/22 | --- | Mantenimiento del sistema | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Juan Rodrigo Martínez | Abogabot-LaunchX | 55555555 |  |
| Carlos Alonso Manzano Pérez | Departamento IoT | 55555556 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 01 | | | | | |
| **Título** | | Abogabot | | | | | |
| **Fecha** | | 23/02/22 | | | | | |
| **Estimación** | | 34 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero automatizar las demandas de mis clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de utilizar los datos requeridos, para llenar los formatos de solicitud de demanda | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| **1** | Formulario | | Formulario que captura datos del cliente para usarlos en creación de solicitudes y de una cuenta  P.e:  El cliente llena mal el formulario y se manda mensaje de error. | | | Al solicitar un caso de demanda.  En caso de que el usuario no complete el formulario y o mande sus datos, se le notificará que no se ha completado el registro. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Rodrigo Martínez | | | | Abogabot | 555555555 | |  |
| Carlos Alonso Manzano Pérez | | | | Departamento TI | 555555555 | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 02 | | |
| **Título** | | Abogabot | | |
| **Fecha** | | 23/02/22 | | |
| **Estimación** | | 55 | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Al momento de llenen el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Un administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de poder visualizar los pagos y procesar las solicitudes de demanda. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Pagos | | Que se capture el monto del pago para poder validar su solicitud de demanda | Cuando el empleado solicite un caso, se procederá a cobrar, si el pago no se realiza o el monto es distinto, este aún se validará, ya que el administrador debe revisar y validar estos datos. |
| **2** | Control de tiempo de respuesta | | Ya que se trabajara con tarjetas y cuentas de banco, mas de 15 min supondrá un reinicio de los datos |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 01 | | |
| **Título** | | Abogabot | | |
| **Fecha** | | 23/02/22 | | |
| **Estimación** | | 21 | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Quiero que mis clientes reciban correos de notificación para saber el avance de su proceso. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de que los clientes puedan ver el estado de su solicitud. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Notificaciones | | Si la solicitud se realizó correctamente, se le notificará a través de correos el estado de su solicitud. | Al momento de que el administrador autorice la solicitud de demanda |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| **Fecha** | **DD/MM/AAAA** | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Rodrigo Martínez | | Abogabot | 5555555555 | |  |
| Carlos Alonso Manzano Pérez | | Departamento TI | 5555555555 | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.